Zeichennutzungsregeln

DZS – Deutsche Zertifizierungsstelle GmbH

Hauptstraße 7

41372 Niederkrüchten

(nachfolgend DZS)

Inhaltsverzeichnis

1. Zweck und Ziel 2
2. Zweck und Geltungsbereich 2
3. Grundsätze der Zeichennutzung 2
4. Allgemeine Anforderungen 2
5. Zulässige Verwendung 2
6. Unzulässige Verwendung 3
7. Verantwortung des zertifizierten Unternehmens 3
8. Überwachung der Zeichennutzung 4
9. Dokumentation 4
10. Änderungshistorie 4

Version	**1.1**
Freigabedatum	**02.11.2026**
Freigabe durch	**S.Kreder**
Klassifizierung	**öffentlich**

1. Zweck und Ziel

Dieses Dokument legt die Anforderungen und Regeln für die Nutzung von Zertifizierungszeichen der Zertifizierungsstelle fest und wird Vertragsbestandteil mit dem Kunden. Die Zeichennutzung dient der sichtbaren Darstellung einer bestehenden Konformitätsbewertung, etwa einer Zertifizierung eines Managementsystems ISO/IEC 27001 oder vergleichbaren Standards.

2. Zweck und Geltungsbereich

Diese Regelung legt verbindlich fest, wie zertifizierte Kunden der DZS auf ihre Managementsystemzertifizierung verweisen dürfen und wie Zertifizierungszeichen, Zertifikate und zugehörige Aussagen zu verwenden sind. Ziel ist der Schutz der Glaubwürdigkeit der Zertifizierung, der DZS sowie des öffentlichen Vertrauens und, dass keine Irreführung erfolgen kann.

Diese Regelung gilt für alle zertifizierten Kunden, unabhängig von Branche, Standort oder Zertifizierungsprogramm.

3. Grundsätze der Zeichennutzung

Die Nutzung von Zertifizierungszeichen und Zertifikatsverweisen ist nur während der gültigen Zertifizierung und ausschließlich im genehmigten Geltungsbereich zulässig.

Die Zeichennutzung darf nicht irreführend sein und keine falschen Rückschlüsse auf Produkt-, Prozess- oder Dienstleistungszertifizierung zulassen.

Die Verantwortung für die korrekte Nutzung liegt ausschließlich beim zertifizierten Kunden.

4. Allgemeine Anforderungen

Die Nutzung des Zertifizierungszeichens ist nur unter folgenden Voraussetzungen zulässig:

- Das Zertifikat ist gültig und nicht suspendiert oder entzogen.
- Das Zeichen wird nur im Zusammenhang mit dem zertifizierten Standort und Geltungsbereich verwendet
- Das Zeichen darf nicht auf Produkten, Produktverpackungen oder in einer Weise erscheinen, die den Eindruck einer Produktzertifizierung vermittelt (sofern es sich um ein Managementsystemzertifikat handelt)
- Die Gestaltungsvorgaben (Format, Farbe, Mindestgröße) sind einzuhalten
- Die Nutzung des Akkreditierungszeichens ist nur gestattet, wenn es sich um ein von der DAkkS akkreditiertes Verfahren handelt und dies vertraglich geregelt ist

5. Zulässige Verwendung

Der zertifizierte Kunde darf auf seine Zertifizierung verweisen in:

- Internetauftritten
- Imagebroschüren und Unternehmenspräsentationen

- Geschäftspapieren (z. B. Briefkopf, E-Mail-Signatur)
- In Begleitinformationen zu einem Produkt
- Marketing- und Kommunikationsmaterialien

Voraussetzung ist, dass der Verweis folgendes eindeutig erkennen lassen muss:

- den Namen des zertifizierten Unternehmens
- die Art des Managementsystems und die angewendete Norm
- die DZS als zertifizierende Stelle

6. Unzulässige Verwendung

Folgende Arten der Zeichennutzung sind nicht gestattet:

- Verwendung des Zeichens auf Produkten oder deren Verpackung (außer bei Produktzertifizierung)
- Verwendung in irreführender Weise, z. B. ohne Hinweis auf den Geltungsbereich oder in einer Weise, die Mehrdeutigkeit darüber entstehen lässt, was zertifiziert ist oder welche Stelle zertifiziert hat
- Keine Verwendung auf Laborprüfberichten, Kalibrierscheinen, Inspektionsberichten oder Zertifikaten des Kunden
- Veränderung oder Modifikation des Logo
- Nutzung nach Ablauf, Entzug oder Suspendierung des Zertifikats.
- Nutzung in Verbindung mit Aussagen zur Produktsicherheit oder gesetzlicher Konformität, wenn dies nicht Bestandteil des zertifizierten Systems ist
- Für Tätigkeiten, Standorte oder Prozesse außerhalb des genehmigten Geltungsbereichs

7. Verantwortung des zertifizierten Unternehmens

Das zertifizierte Unternehmen trägt die volle Verantwortung für die korrekte Nutzung des Zeichens. Bei Missbrauch oder irreführender Darstellung kann die DZS, Maßnahmen bis hin zum Entzug des Zertifikats einleiten.

Der zertifizierte Kunde verpflichtet sich:

- Die Zeichennutzungsanforderungen der DZS in allen Kommunikationsmedien einzuhalten
- Keine irreführenden Aussagen über den Zertifizierungsstatus zu machen oder zu dulden.
- Zertifikate und Zeichen nicht missbräuchlich oder auszugsweise irreführend zu verwenden
- bei Zurückziehung oder Aussetzung der Zertifizierung unverzüglich sämtliche Verweise zu entfernen, die Verweise auf den Zertifizierungsstatus enthalten
- bei Einschränkung des Geltungsbereichs alle betroffenen Werbematerialien anzupassen

- keine stillschweigenden Aussagen zuzulassen, die eine Produkt (einschließlich einer Dienstleistung) oder Prozesszertifizierung nahelegen
- die Zertifizierung nicht für nicht zertifizierte Standorte oder Tätigkeiten zu verwenden
- jede Nutzung zu unterlassen, die das Vertrauen in die DZS oder das Zertifizierungssystem beeinträchtigt.

8. Überwachung der Zeichennutzung

Die DZS übt die Eigentümerschaft an Zertifikaten und Zeichen aktiv aus und behält sich vor:

- Korrekturmaßnahmen zu verlangen,
- Fristen zur Abstellung festzulegen,
- Zertifizierungen auszusetzen oder zurückzuziehen,
- Verstöße öffentlich zu machen,
- rechtliche Schritte einzuleiten, sofern erforderlich.

Je nach Schwere des Verstoßes ist die DZS zu folgenden Maßnahmen berechtigt:

- Aufforderungen zu Korrektur und Korrekturmaßnahme
- Aussetzung, Zurückziehung der Zertifizierung,
- Veröffentlichung des Verstoßes
- Einleitung rechtlicher Maßnahmen

9. Dokumentation

Diese Zeichennutzungsregeln sind Bestandteil der Zertifizierungsvereinbarung. Die aktuelle Version wird in der jeweils gültigen Fassung zur Verfügung gestellt. Änderungen werden dem Kunden mitgeteilt.

10. Änderungshistorie

Version	Änderungen	Änderungsdatum	Autoren	Freigegeben	Verteilerkreis
1.0	Ersterstellung	19.12.2025	M. Kreder	S. Wiesbeck	Ges. Unternehmen/ Kunden
1.1	Anpassung der Klassifizierung	02.11.2026	S. Wiesbeck	S. Kreder	Ges. Unternehmen/ Öffentlichkeit